

Số: /UBND-VHXX
V/v hướng dẫn hoạt động của Tổ
công nghệ số cộng đồng các bản

Sì Lỗ Lầu, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 3542/KHCN-BCVTCNTT ngày 19/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lai Châu về việc hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng sau khi kiện toàn. Ủy ban nhân dân xã hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng các bản trên địa bàn xã như sau:

1. Nội dung hoạt động

- **Phổ cập kỹ năng số và sử dụng công nghệ số:** Hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, Internet, các ứng dụng và nền tảng số thiết yếu; tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số phục vụ đời sống như bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, y tế, giáo dục, an sinh xã hội và các nhu cầu thiết yếu khác.

- **Chính quyền số, dịch vụ công trực tuyến:** Hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết thủ tục hành chính và tương tác với cơ quan nhà nước trên môi trường số.

- **Định danh điện tử, VNeID:** Hỗ trợ người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2, ứng dụng VNeID và các tiện ích, dịch vụ được cung cấp trên ứng dụng.

- **Thanh toán số, thuế điện tử:** Hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh tiếp cận, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; các ứng dụng, nền tảng phục vụ kê khai, nộp thuế và thực hiện nghĩa vụ thuế điện tử theo hướng dẫn của cơ quan thuế.

- **Kinh tế số, thương mại điện tử:** Hỗ trợ hộ kinh doanh, người dân ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh; quảng bá, giới thiệu sản phẩm địa phương, sản phẩm OCOP; tiếp cận và sử dụng các nền tảng thương mại điện tử.

- **An toàn và văn hóa số:** Nâng cao kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân, tài khoản số; nhận diện, phòng tránh lừa đảo, thông tin giả và các nguy cơ mất an toàn trên môi trường mạng.

- **Các nhiệm vụ chuyển đổi số tại cộng đồng:** Tham gia các chương trình, phong trào, nhiệm vụ chuyển đổi số do Trung ương, tỉnh và xã triển khai phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Tổ.

2. Phương thức hoạt động

- Chủ động lựa chọn nội dung phù hợp với tình hình thực tế và nhu cầu của người dân trên địa bàn; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn thông qua các cuộc họp

bản, sinh hoạt cộng đồng, các nhóm thông tin trên nền tảng số và các hình thức phù hợp khác.

- Đối với người dân gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng công nghệ số, thành viên Tổ trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ; ưu tiên người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ, hộ nghèo...

- Tổ trưởng chịu trách nhiệm điều phối hoạt động của Tổ, phân công nhiệm vụ cho các thành viên, theo dõi kết quả thực hiện và tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện để báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa và Xã hội).

3. Phối hợp thực hiện

- Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Đối với các nội dung thuộc lĩnh vực chuyên môn như thuế, bảo hiểm xã hội, y tế, giáo dục, ngân hàng và các lĩnh vực khác, Tổ thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; không thực hiện thay chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chuyên môn.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân xã.

Căn cứ nội dung Công văn, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Tổ công nghệ số cộng đồng các bản nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trưởng các bản;
- Các Trường học trên địa bàn;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Cao Văn Trinh