

Số: /VKSKV3-DS

Lai Châu, ngày tháng 9 năm 2026

V/v phối hợp triển khai “Trợ lý pháp luật” hỗ trợ người dân bảo vệ lợi ích công và nhóm yếu thế

Kính gửi: - Đảng ủy, HĐND, UBND, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Công an các xã Sin Suối Hồ, Phong Thổ, Sìn Lở Lầu, Đào San, Khổng Lào, Tủa Sín Chải, Sìn Hồ, Hồng Thu, Nậm Tăm, Lê Lợi, Pa Tần;
- Các Đoàn Biên phòng: Sin Suối Hồ, Đào San, Vàng Ma Chải, Cửa khẩu Ma Lù Thàng, Huổi Luông, Sìn Lờ Lầu, Pa Tần;
- Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông trên địa bàn 11 xã.

Thực hiện Nghị quyết 205/2025/QH15 của Quốc hội, thời gian qua, Viện kiểm sát nhân dân khu vực 3 - Lai Châu (VKSND khu vực 3) đã tăng cường các biện pháp bảo vệ lợi ích Nhà nước, lợi ích công và hỗ trợ pháp lý cho nhóm người yếu thế. Qua thực tiễn công tác, VKSND khu vực 3 nhận thấy tình hình vi phạm pháp luật liên quan đến lợi ích công cộng (như vi phạm về quản lý đất đai, môi trường...) và các hành vi xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của nhóm người dễ bị tổn thương (như chậm trễ trong việc cấp giấy khai sinh cho trẻ em, cấp thẻ căn cước, bảo hiểm y tế...) vẫn tiềm ẩn nhiều nguy cơ. Trong khi đó, phần lớn bà con nhân dân chưa nắm rõ quyền lợi của mình, gặp lúng túng khi thực hiện thủ tục và chưa biết liên hệ cơ quan nào để được bảo vệ kịp thời.

Nhằm tháo gỡ khó khăn trên, VKSND khu vực 3 đã xây dựng và đưa vào vận hành hệ thống Trợ lý ảo Pháp luật - Giải đáp & Hỗ trợ bảo vệ lợi ích công và nhóm dễ bị tổn thương. Đây là kênh tư vấn trực tuyến 24/7, giúp giải đáp nhanh chóng, gỡ rối các thắc mắc của nhân dân, đồng thời hướng dẫn cách thu thập chứng cứ để Viện kiểm sát có căn cứ kiến nghị bảo vệ quyền lợi hợp pháp cho bà con.

Để đưa ứng dụng công nghệ này đến tận tay người dân, VKSND khu vực 3 trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện:

1. Đề nghị Đảng ủy, HĐND, UBND, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Công an các xã

- Tổ chức in và niêm yết áp phích mã QR “Trợ lý pháp luật” tại Bộ phận một cửa, Bảng tin công an, Nhà văn hóa các thôn/bản.

- Tích cực chia sẻ, lan tỏa đường link và hình ảnh mã QR trên các trang thông tin điện tử của xã, các hội, nhóm Zalo cộng đồng (như nhóm Zalo của

thôn/bản, tổ dân phố, Mặt trận Tổ quốc, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ...) để người dân dễ dàng lưu lại trên điện thoại và sử dụng khi cần thiết.

- Chỉ đạo cán bộ tư pháp, công an viên, Trưởng bản chủ động hướng dẫn người dân dùng điện thoại thông minh quét mã QR khi họ đến trụ sở hỏi đáp thủ tục.

2. Đề nghị các Đoàn Biên phòng

Phối hợp lồng ghép việc giới thiệu, phát áp phích mã QR trong các buổi tuần tra, tuyên truyền, vận động quần chúng; đồng thời chia sẻ hình ảnh mã QR, đường link ứng dụng vào các nhóm Zalo liên gia tự quản, an ninh trật tự khu vực biên giới (nếu có); đặc biệt hỗ trợ đồng bào tại các bản vùng sâu, vùng xa tiếp cận với kênh hỗ trợ pháp luật của Viện kiểm sát.

3. Đề nghị các Trường học

Niêm yết áp phích mã QR tại bảng tin nhà trường; thông báo kênh “Trợ lý pháp luật trực tuyến” đến phụ huynh học sinh thông qua các buổi họp phụ huynh hoặc gửi trực tiếp đường link, hình ảnh mã QR vào các nhóm Zalo của lớp, nhằm bảo vệ kịp thời quyền lợi chính đáng cho trẻ em (nhóm đối tượng yếu thế).

Sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, đơn vị sẽ giúp người dân dễ dàng tiếp cận công lý, góp phần giữ vững ổn định an ninh trật tự trên địa bàn.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- VKS tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT.

VIỆN TRƯỞNG

Lê Trọng Bính



**VIỆN KIỂM SÁT NHÂN DÂN
KHU VỰC 3 - LAI CHÂU**

TRỢ LÝ PHÁP LUẬT TRỰC TUYẾN

HỎI ĐÁP • HƯỚNG DẪN • TIẾP NHẬN THÔNG TIN



THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT 205/2025/QH15

VỀ THÍ ĐIỂM VIỆN KIỂM SÁT NHÂN DÂN KHỞI KIẾN VỤ ÁN DÂN SỰ
ĐỂ BẢO VỆ QUYỀN DÂN SỰ CỦA NHÓM DỄ BỊ TỔN THƯƠNG
VÀ BẢO VỆ LỢI ÍCH CÔNG CỘNG



**Bạn có quyền, lợi ích
hợp pháp đang bị
xâm phạm?**



**Bạn không biết hỏi ai,
liên hệ cơ quan nào?**

CÁC LĨNH VỰC ĐƯỢC HỖ TRỢ



Đầu tư công



Di sản văn hóa



Đất đai, tài nguyên,
tài sản công khác



An toàn thực phẩm,
độc phẩm



Môi trường,
hệ sinh thái



Bảo vệ quyền lợi
người tiêu dùng



NHÓM DỄ BỊ TỔN THƯƠNG:

Trẻ em; người cao tuổi; người khuyết tật; phụ nữ đang mang thai
hoặc đang nuôi con dưới 36 tháng tuổi; người có khó khăn trong nhận thức,
lâm chủ hành vi và người mất năng lực hành vi dân sự; người dân tộc thiểu số
cư trú tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn.



QUÉT MÃ QR ĐỂ ĐƯỢC HƯỚNG DẪN



Mở camera điện thoại hoặc Zalo để quét



Miễn phí



Thuận tiện



Có thể hỏi mọi lúc

Thông tin được tiếp nhận để hướng dẫn, hỗ trợ người dân và góp phần kịp thời phát hiện,
bảo vệ lợi ích công cộng, quyền và lợi ích hợp pháp của nhóm dễ bị tổn thương theo quy định pháp luật.

