

Số: /SKHCN-TĐC
V/v hướng dẫn thực hiện áp dụng và duy trì
HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015

Lai Châu, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: UBND các xã, phường

Thực hiện Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Công văn số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015.

Để đảm bảo việc xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị UBND các xã, phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiến hành rà soát các nội dung liên quan trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy thành lập Ban chỉ đạo ISO, ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 tại cơ quan UBND cấp xã, phường.

2. Thực hiện ban hành Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025; xây dựng và công bố Danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng, cập nhật các quy trình giải quyết công việc như: Quy trình nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hoạt động điều hành và các hoạt động khác (không liên quan thủ tục hành chính); các quy trình nội bộ thủ tục hành chính áp dụng tại UBND cấp xã, phường đã được UBND tỉnh ban hành (*theo mẫu số 1 và mẫu số 2 đính kèm*).

3. Tổ chức áp dụng hệ thống tài liệu và quy trình giải quyết công việc sau khi ban hành; thực hiện các nội dung đánh giá (đánh giá nội bộ, hành động khắc phục; xem xét lãnh đạo; thực hiện cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có)) và tiến hành công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*theo mẫu số 3 đính kèm*).

4. Cập nhật các thay đổi của Văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng (nếu có).

5. Tổ chức chỉ đạo, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thuộc trách nhiệm quản lý.

Đề nghị các cơ quan triển khai thực hiện kịp thời, báo cáo kết quả về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 25/11/2025** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh (có gửi kèm các tài liệu để kiểm chứng theo báo cáo)./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh (B/c);
- Giám đốc Sở (B/c);
- Lưu: VT, TĐC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Thị Lệ Dung

**Mẫu số 1: Quyết định công bố Danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**TÊN CƠ QUAN CHỦ QUẢN
TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-

..., ngày..... tháng..... năm.....

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc
gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại ...tên cơ quan, đơn vị...**

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định sốngày củaquy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức....;

Theo đề nghị của ...tên đơn vị dự thảo, trình Quyết định

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố ban hành Danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại ...tên cơ quan, đơn vị... (Danh mục tài liệu kèm theo)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. ...tên đơn vị dự thảo, trình Quyết định..., ... các đơn vị có liên quan... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
-;
- Lưu ...

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)

**Mẫu số 2: Danh mục tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn
TCVN ISO 9001:2015**
(Ban hành kèm theo Quyết định số.....ngày...tháng...năm....của)

[illegible]

**Mẫu 03: Quyết định công Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2008**

**TÊN CƠ QUAN CHỦ QUẢN
TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-

....., ngày..... tháng..... năm.....

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO
9001:2015**

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định sốngày củaquy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức... *tên cơ quan, đơn vị*....;

Theo đề nghị của ...*tên đơn vị dự thảo, trình Quyết định*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại ...*tên cơ quan, đơn vị*... phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. ...*tên đơn vị dự thảo, trình Quyết định*..., ... *các đơn vị có liên quan*... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- ...*Tên Cơ quan chủ quản*... (để báo cáo);
- ...*Tên đơn vị chủ trì*... (để biết);
- Lưu ...

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA ...TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ... ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ
HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-... ngày... tháng... năm của...)

[illegible]

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

...TÊN CƠ QUAN...

**công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại ...*tên cơ quan, đơn vị*... phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015**

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-... ngày ... tháng ... năm ... của....)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành

....., ngày..... tháng..... năm.....

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)